



**CHUO KIKUU CHA NAIROBI**  
**CHUO CHA SAYANSI ASILIA NA VIUMBE**  
**HATI YA UTOAJI HUDUMA KWA WANANCHI**  
**Kujitolea Kwa Huduma**

Huduma	Yanayohitajika	Matozo	Muda
Upokeaji wa barua za usajili	Kuhitimu mahitaji ya usajili	Hakuna malipo	Miezi mbili (2) kabla ya siku ya kufika chuoni
Makaribisho ya wanafunzi	Wanaojiunga na Chuo	Hakuna malipo	yatafanyika wiki moja baada ya wao kujiunga na chuo au kuripoti
Kupewa mwongozo kuhusu ratiba za masomo	Kusajiliwa chuoni	Hakuna malipo	Baada ya kusajiliwa
Kutekeleza mihadhara na shuguli nyinginezo za masomo	Kulipa karo	Inavyoelezwa kwa barua ya usajili	Inavyokubalika na ratiba
Nakala za alama	Kusahisha mtihani	Hakuna malipo	Mwezi mmoja baada ya kumaliza mitihani
Usimamizi wa shahada za uzamili au uzamifu	Upoeaji wa tasnifu	Hakuna malipo	Wasimamizi watwasiliana na wanafunzi wao katika muda wa majuma mawili(2)
Kesi za nidhamu zinazowahusisha wanafunzi na wafanyikazi	Mashtaka kukamilika	Hakuna malipo	Zitatamiswa katika kipindi cha siku thelatini (30) za kazi
Tathmini za utendakazi wa wafanyikazi	Kujaza fomu ya utathmini	Hakuna malipo	Zitafanyika kati ya mwezi wa Oktoba na Machi kwa kila kipindi cha mwaka wa masomo

Kufunguliwa kwa maktaba ya chuo	Kitambulisho cha mwanafunzi	Hakuna malipo	.Kuanzia saa mbili asubuhi hadi saa nne usiku siku za kazi,  .Saa mbili asubuhi hadi saa kumi na moja jioni Jumamosi,  .Saa tano asubuhi hadi saa tisa jioni Jumapili
Maswala ya maktaba	Yanayopokelewa	Hakuna malipo	Kushughulikiwa kwa muda wa siku moja (1)
Utaratibu wa kuajiri kazi na kupandisha madaraka katika chuo	Kutuma maombi	Hakuna malipo	Utamalizika katika muda wa wiki kumi na mbili (12) kutoka kutangazwa hadi kupewa barua
Ununuzi wa bidhaa na huduma	Maombi yaliyokubaliwa	Hakuna malipo	Utafanywa katika muda wa majuma manne (4)
Kujibiwa zitajibiwakwa simu	Kupitia kwa huduma za simu wa chuo	Hakuna malipo	Simu zote zinazopigwa zitajibiwa kwa muda wa sekunde ishirini (20)
Ruhusa ya kuondoka kwa wanafunzi na wafanyikazi	Kujaza fomu ya ukamilifu	Hakuna malipo	Itatamatishwa katika muda wa siku mbili (2)
Mawasiliano ya mara kwa mara	Vile yanavyopokelewa	Hakuna malipo	Kushughulikiwa kwa muda wa siku saba (7) za kazi kuanzia siku ya kupokelewa

Malalamiko,shukurani na mapendekezo yatumwe kwa wakuu wa idara na iwapo ni kuhusu rufaa kwa:

Ofisi ya Mkuu wa Chuo cha Sayansi Asilia na Viumbe cha Chiromo, S.L.P. 30197-00100 Nairobi- Kenya.

Simu:4449002-4 Dharura:0202667114 Barua Pepe: [principal-cbps@uonbi.ac.ke](mailto:principal-cbps@uonbi.ac.ke)

**[www.cbps.uonbi.ac.ke](http://www.cbps.uonbi.ac.ke)**