



CHUO KIKUU CHA NAIROBI

KITIVO CHA SAYANSI NA TEKNOLOJIA

MKATABA WA UTOAJI HUDUMA KWA MTEJA

Kujitolea Katika Utoaji Huduma

WAJIBU MKUU	HUDUMA	MAHITAJI	GHA-RAMA	MUDA	KIASHIRIA CHA UTENDAJI MUHIMU	MATOKEO
KUFUNZA NA UJIFUNZAJI	Upokeaji wa barua za usajili	Kuhitimu mahitaji ya usajili	Bure	Mwezi moja (1) kabla ya siku ya kufika chuoni	Kutumiza mahitaji ya usajili ya Chuo na ya vyombo vingine vya kisheria	Kutakuwa na angalau usajili mmoja kwa mwaka
	Ufunzwaji	Ulipaji wa ada zilizowekwa na kujisajilisha	Bure	Kulinagana na ratiba zilizoidhinishwa na Seneti	Ongezeko la kiwango cha kufuzu	Ubora na uwasilishaji wa mipango ya kufunza na ujifunzaji uliomarika
	Mitihani	Ulipaji wa ada zilizowekwa na usajili	Bure	Kulingana na ratiba zilizoidhinishwa na Kitivo	Utoaji wa rasimu ya matokeo	Kutolewa kwa matokeo ya mitihani mwishoni mwa mwaka wa kimasomo yaani wiki nne baada ya mitihani kufanyika
	Mahafali	Cheti cha kukamilisha, upangishaji wa mavazi ya kimasomo ulipaji wa ada zilizowekwa	1,000	Septemba na Disemba kila mwaka	Utoaji wa vyeti	Mahafali watimilifu katika nyanja mbalimbali
MASUALA YA WANAFUNZI	Uelekezi, ushauri nasha na mwongozo wa kikazi	Uzingativu wa masharti na thamani kuu za Chuo Chuo na Thamani Kuu	Bure	Katika muda uliowekwa katika sera za Chuo	Utamaduni chanya wa uanafunzi	Thamani za uadilifu zilizoimarishwa na utamaduni wa kuwajibika miongoni mwa wanafunzi
	Shughuli zingine za mitaala	Kujiunga na vilabu, vyama na vyombo vya itaaluma	Bure	Kila mwaka wa kimasomo	Kuonyesha talanta za mwanafunzi katika shughuli zingine za mitaala	Ukuaji kamilifu wa wanafunzi yaani kimwili, kiakili na kiroho
	Huduma za maslahi ya mwanafunzi	Mwanafunzi aliyejisajilisha kikamilifu	Bure	Kalenda iliyoidhinishwa na Seneti	Uridhikaji wa mwanafunzi uliomarika	Mtoa huduma kwa mwanafunzi anayependelewa
UTAFITI, UBUNIFU NA BIASHARA	Usimamizi wa miradi na tasnifu za wanafunzi wa umahiri	Uwasilishaji wa miradi na tasnifu kutoka kwa mwanafunzi	Bure	Majibu kutoka kwa msimamzi kwa mwanafunzi yanapaswa kuwa katika muda wa wiki mbili	Mchango wa matokeo ya utafiti kwa sera	Ongezeko la utambuzi na matumizi ya matokeo ya utafiti ya Chuo
	Ubunifu	Uzingativu wa sheria na sera husika	Bure	Kalenda iliyoidhinishwa	Miradi kuzalishwa kutoka kwa kituo cha Ubunifu cha Chuo	Jukumu lilioimarka ka mfumo ikolojia wa ubunifu wa kitaifa
USIMAMIZI WA RASILIMALI	Usimamizi wa Rasilmali za Wafanyakazi	Uzingativu wa sheria za kimamlaka za, kiusimamizi na sera zinazohusika	Bure	Kalenda iliyoidhinishwa ana Seneti	Uzalishaji wa wafanuyakazi uliomarika	Uhalalishaji wa utendakazi na wafanyakazi wenye tija
	Usimamizi wa rasilmali za Kifedha	Uzingativu wa miongozo yakisheria, kiudhibiti na kisera	Bure	Kulingana na muda uliyoidhinishwa na kwa kuambatana na sera	Msambao wa pesa taslimu uliomarika na kufanya maamuzi ya busara	Msingi wa rasilmali za kifedha unaotosheleza na endelevu
USHINDANINA TASWIRA	Uhusika katika sekta	Uzingativu wasera na sera zinazohusika	Bure	Kalenda iliyoidhinishwa	Ongezeko la uunganishwaji wa kissekta/ubia	Ubia/ uunganishaji wa kissekta ulio imara
	Kudumisha ushindani	Uzingativu wa sheriana sera husika	Bure	Kalenda iliyoidhinishwa	Ushindani na Picha iliyoiimarika	Jukumu la uongozi katika kanda na zaidi
UTAWALA, UONGOZI NA UTAMADUNI	Utaratibu wa kuajiri kazi na kupandisha madaraka katika chuo	Uzingativu wa miongozo ya kisheria, kiudhibiti na kisera	Bure	Utamalizika katika muda wa wiki kumi na mbili (12) kutoka kutangazwa hadi kupewa barua	Utamalizika katika muda wa wiki kumi na mbili (12) kutoka kutangazwa hadi kupewa barua	Kupewa kazi au kupandishwa cheo
	Tathmini za utendakazi wa wafanyakazi	Kujaza fomu ya utathmini	Bure	Zitafanyika kati ya mwezi wa Oktoba na Machi kwa kila kipindi cha mwaka wa masomo	Kujitolea, Uaminifu na uwajibikaji uliomarika miongoni mwa wafanyakazi	Barua ya kuashiria tathmini ulifanyika

Malalamishi, Pongezi na Mapendekezo yanapaswa kuwasilishwa kwa:
Ofisi ya Mkuu wa Kitivo
Kitivo cha Sayansi na Teknolojia
 Chuo Kikuu cha Nairobi, Kampasi ya Chiromo
 Riverside Drive, P.O. Box 30197 – 00100, Nairobi,
 Kenya Tel: +254 20 491 4102
 Nambari isiyotozwa: 0800 221343
 Barua pepe: dean-fst@uonbi.ac.ke
 Tovuti:
<https://sciencetechnology.uonbi.ac.ke/>

Malalamishi yanaweza pia kupelekwa
Tume ya Kusimamia Haki,
Ofisi ya Msimamizi wa Haki kama ifuatavyo:
 Katibu wa Tume/Afisa Mkuu Mtendaji
 Tume ya Kusimamia Haki
 West End Towers, Orofa ya 2, Barabara ya Waiyaki, Westlands
 S.L.P 20414-00200
 Simu: +254 020 2270000 Nairobi
 Nambari isiyotozwa: 0800 221349
 Ujumbe Mfupi: 15700
 Barua pepe: complain@ombudsman.go.ke
 Wavuti: www.ombudsman.go.ke